

风度书房志愿者培训

韶关图书馆
Shaoguan Library

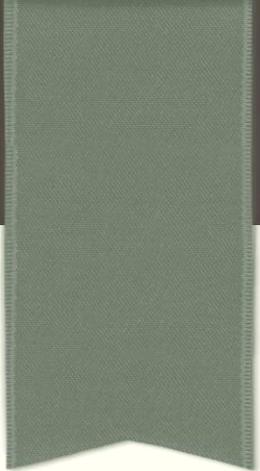


风度书房
— FENG DU SHU FANG —



市辖三区风度书房位置

序号	名称	地址	区域	开放时间
1	惠民分馆	武江区惠民北路18号财政局门口	武江区	8:00—22:00
2	利民分馆	工业西路91号		8:00—23:00
3	保利大都会分馆	百旺路15号保利中悦花园1幢13、14、15号		8:00—22:00
4	太阳城分馆	西联镇碧桂园太阳城芷兰湾一期2号楼裙楼		8:00—22:00
5	青少年宫分馆	武江北路3号青少年宫内		8:00—22:00
6	碧水花城分馆	沙洲路43号碧岛华庭5栋1层		8:00—22:00
7	林桥公园分馆	乳韶路镇泰小学旁，林桥公园内		8:00—22:00
8	新华北分馆	东岗岭经适房负一楼10号		8:00—22:00
9	沙洲四路分馆	沙洲四路1-3号首层5商铺		8:00—22:00
10	武江南路中国人寿分馆	武江南路59号首层		8:00—22:00
11	工业东分馆	工业东路10号市水务局首层		8:00—22:00
12	韶州公园分馆	韶州公园游客服务中心2楼		8:00—22:00
13	行政服务中心分馆	市行政服务中心内		8:00—17:30
14	八中分馆	南郊金沙一路北		8:00—22:00
15	通天坡分馆	浈江区通天坡商业街D栋2楼	浈江区	8:00—22:00
16	峰前路分馆	峰前路23号		9:00—21:00
17	浈江南路分馆	浈江南路7栋首层		8:00—22:00
18	市图书馆分馆	东堤南路7号首层		8:00—22:00
19	富源居分馆	浈江区黄金村路4号曲仁园富源居3栋		8:00—22:00
20	解放路分馆	解放路73号		6:00—24:00
21	北江路分馆	北江路14号		8:00—22:00
22	熏风路分馆	熏风路9号		9:00—21:00
23	中山公园分馆	市中山公园内		8:00—22:00
24	韶关学院分馆	浈江区大学路288号韶关学院西区小球馆北侧		8:00—22:00
25	十里亭分馆	十里亭镇文体广场旁	8:00—22:00	
26	凤凰分馆	五里亭良村碧桂园北区社区旁	8:00—22:00	
27	曲江人民公园西分馆	曲江区马坝镇建设北路7号	曲江区	8:00—22:00
28	桃园西分馆	曲江区马坝镇桃园西路4号二楼		8:00—22:00
29	沿堤南分馆	曲江区马坝镇沿堤南路4、5、6号首层		8:00—22:00
30	雅轩分馆	韶钢内		8:00—22:00
31	717分馆	韶钢内		8:00—22:00
32	曲江人民公园分馆	曲江区人民公园冰吧		8:00—22:00
33	马坝人遗址分馆	狮岩路马坝人遗址内		8:00—17:00



风度书房志愿者服务的宏观架构





风度书房志愿者服务的宏观架构

1. 志愿者需在第三方公众号“l志愿”上注册并登陆（公众号二维码见右侧），并申请加入到组织“韶关市图书馆文化志愿者服务队”，3-5个工作日内会有专职人员进行审核。

2. 通过审核的志愿者即可在相应的书房志愿者微信群里报名参与志愿服务，每间书房的报名时间大致为周日晚上，以志愿者组长规定的时间为准。志愿者在书房可选服务的时间如下：

9:00—11:30

14:30—17:30

19:30—21:30

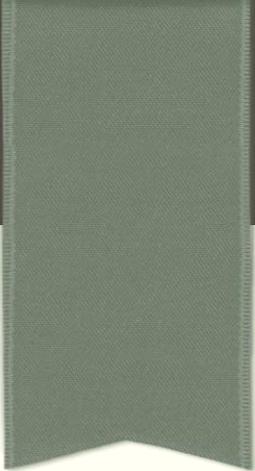
3. 申报成功后，即可在指定的时间段内在相应的书房开始志愿服务活动。届时，将有志愿者小组长发给当值志愿者签到/签退使用的二维码。当值志愿者在签到或签退时，需打开手机的定位功能，并在“l志愿”上通过二维码签到签退。（**签到/签退功能与定位是绑定的，在书房范围外将不能签到/签退**）

4. “l志愿”平台将计算志愿者的签到/签退时间，并以此为依据计算志愿者的服务时长。



风度书房志愿者服务的一些细节

- 1.单个志愿者可以在多间风度书房参与志愿活动，但同一时间段的志愿服务只能选择一家
- 2.单个时间段最多只能有1名成年志愿者报名。
- 3.对于未成年人志愿者，需家长全程陪同。单个时间段最多允许2名未成年志愿者报名，但必须有家长陪同，当家长也是志愿者时，可以同时报名单个时间段。每次服务时长不得低于2小时。
- 4.韶关市图书馆将对各书房各时间段的志愿者服务情况进行监督。



风度书房志愿者的应知应会



借书证



因韶关公共图书馆联盟建设，目前韶关地区公共图书馆借书证已统一制式，上图任何一家图书馆借书证均可刷开书房门禁并在书房借阅图书，借阅规则和权限一致。

借书卡规则——办理借书证、借书规则

办/退借书证：

市图书馆借书证：持二代身份证原件及100元押金到图书馆一楼、行政服务中心自助机办理，自助机可以7×24小时不间断办理，押金暂只支持现金。退卡的时候退还押金。

风度书房身份证免押金借阅：持二代身份证原件在风度书房自助机办理，无需押金，注册成功后即可借阅1本图书，其余规则与借书证一致。

需要退卡时，在办卡馆前台人工退卡，押金退还。办卡馆以借书证标注为准。

借书卡规则——借阅规则

借阅规则：

借书证一次最多借阅6本图书，借期为30天，可以在微信公众号、或者电话的方式续借30天，每本图书可续借一次。借阅加上续借最多60天。

身份证借阅最多借阅1本图书，其余与借书证相同。

续借电话在借书卡背面有标注，风度书房图书续借需联系韶关市图书馆或者公众号。

整个韶关地区通借通还，图书馆、风度书房各分馆之间通借通还。

借书超期的时候，会产生滞纳金，标准为0.1元/本/天。存在有超期图书或者未缴纳滞纳金的时候，读者无法借书。

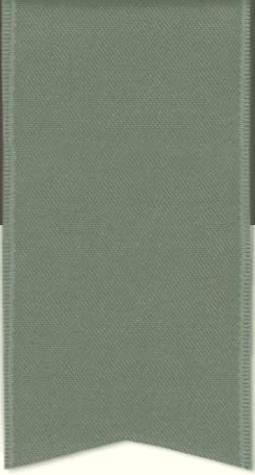
滞纳金可在市图书馆及市图书馆微信公众号平台缴纳。

借书卡规则——办理借书证、借书规则

无借书证读者风度书房免押金注册：

在每间风度书房的自助机上，点击“办证”，使用身份证识别，填写正确的联系方式，即可注册成功。

注册成功的读者可在风度书房凭身份证借走1本图书，其他规则与借书证规则一致。



风度书房志愿者服务内容

风度书房志愿者服务内容

书房文明阅读指引、书房阅读环境维护

静、净、敬



其他琐碎协助事项：

- 书房设备检查
- 书房卫生环境整理



常见问题：

- 1.读者可以自带图书、作业及电子设备进入书房阅读或使用。书房范围内WIFI名字为a-WiFi风度书房（无需密码，连接后需短信认证），需要提醒读者，自己的财物自己妥善保管。
- 2.禁止带宠物进入书房

常见问题

书证掉了:1.在微服务大厅里挂失。2.持身份证到图书馆挂失。3.挂失后，一个月后方可补办（免费）。4.挂失期内，如找回借书证，致电图书馆取消挂失即可。

图书在外借期间丢失：1.按照原书标价3-10倍价格赔偿。2.买一本一模一样（作者、ISBN、出版社、价格、封面均一致）的图书送回图书馆并支付加工费5元。

书房设备坏了：1.与韶关市图书馆取得联系。2.致电8838830

书目在自助机上读不出来：1.若是结束时书目数据在机器上读不出来，建议读者换一本图书外借。2.若是还书时书目数据在机器上读不出来，建议读者到市图书馆前台人工归还。

志愿服务重点——疫情防控

1.当前，市区部分风度书房已经加装了自动测温设备，进馆读者需测量体温后，方可入馆,入馆后全程佩戴口罩。

2.在市辖三区风度书房入口处，均放置有防疫小桌，志愿者须做在桌边，监督读者入馆情况。

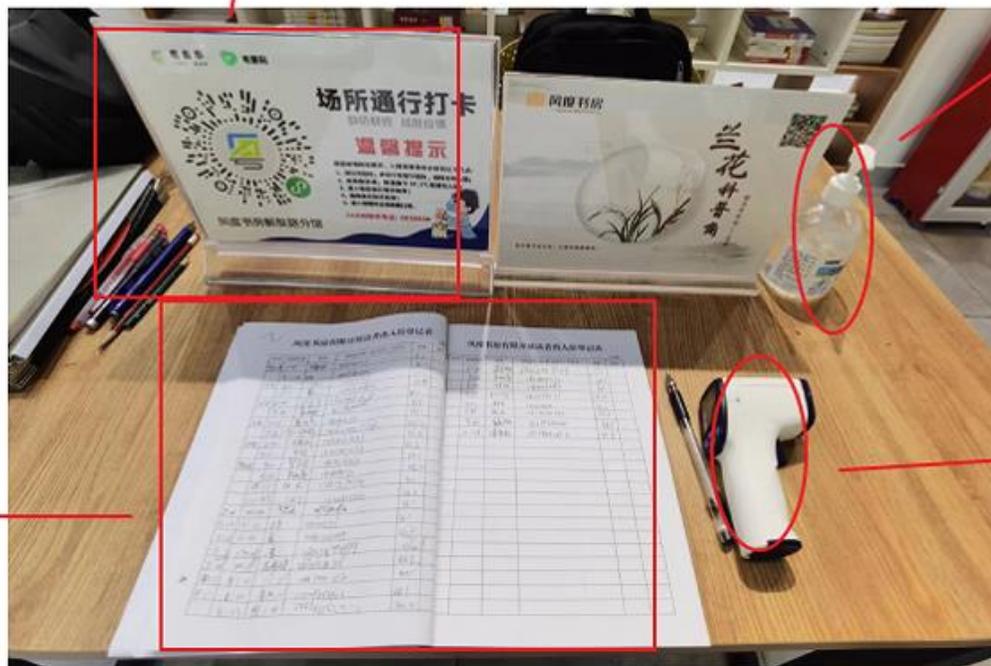
3.志愿者需要提醒每一个入馆读者进行信息登记。



4.上岗的志愿者，需要填写风度书房开放日志，并在志愿者登记记录表上填写时间段。

场所通行打卡：
市民读者入馆，先请市民读者扫描场所码

消毒液：供市民读者选用



风度书房读者出入馆登记表：

请读者登记个人信息。佩戴口罩后可入馆阅读

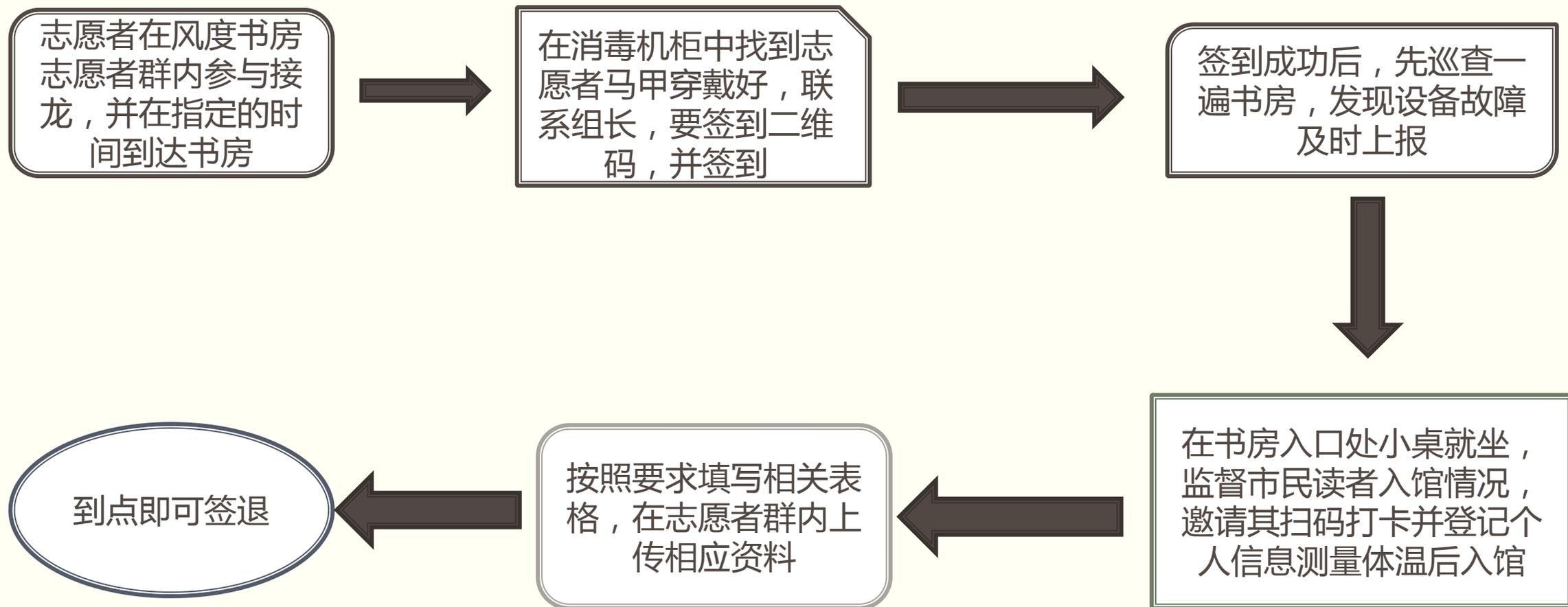
额温枪：
市民读者登记个人信息时，为其进行二次测温。（测量额头温度）
37.3℃以下方可入馆。

志愿者志愿情况的监督

志愿者在风度书房志愿服务期间，需在书房志愿者群内，上传以下资料：

- 1.志愿签到截图（无论签到成功或失败）
- 2.志愿服务照片（穿志愿者马甲）
- 3.风度书房学雷锋志愿站点服务签到表（填写后拍摄发群）
- 4.学雷锋志愿服务站点工作记录表（填写后手机拍摄发群）
- 5.志愿签退截图（无论签退成功或失败）

上岗流程



三大外援团队

- **物业团队**，值班人员提供24小时为志愿者、读者的咨询服务，负责书房整体卫生。即使在22点书房闭馆后依旧有效。**监控中心的服务电话：8838830,任何事情，只要发生，都可以致电监控中心**
- **图书管理团队**，读者归还的图书及损坏、数据错误的图书都有专门的人员每天到书房带回总馆重新配发。
- **志愿者团队**，协助管理书房。

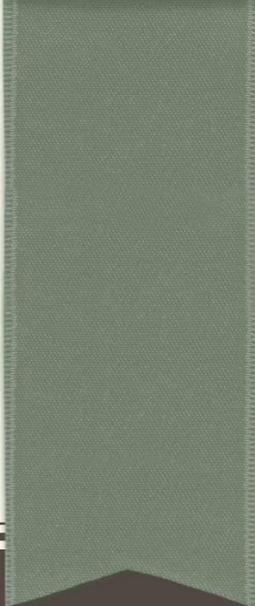
市图书馆常用电话

办公室：8838840 （盖章）

监控室：8838830 （24小时开通）

普通文献借阅室：6118833 （借书证及图书相关问题）

少儿文献借阅室：6118823 （少儿书籍相关问题）



谢谢观看

韶关图书馆
Shaoguan Library



风度书房
—FENG DU SHU FANG—