附件1：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **韶关市图书馆风度书房VPN网络效能评分表** | | | | |
| **序号** | **服务项目** | **具体要求** | **运营商的响应情况** | **得分** |
| 1 | 保障网速（10分） | 书房40M专线部分：查看各书房监控时画面无明显卡顿，掉帧等情况。流畅得10分，有轻微卡顿得7分，有明显卡顿得3分，完全卡顿不得分。 |  |  |
| 2 | 网络运行稳定（10分） | 能满足日常互联网访问、智慧中心对书房远程对讲及控制、书房借还书、政务上云迁移等工作需要，保持韶关图书馆风度书房网络的良好稳定运行。完全满足得10分，部分满足得3分，不满足不得分。 |  |  |
| 3 | 网络图像满足响日常的使用需求（10分） | 对于网络即时性方面主要体现在智慧中心上查看各书房监控图像的时延问题。在日常工作中通过智慧中心查看各书房的监控能满足日常的使用需求。速率：不低于10Mbps；误码率：小于1×10E-7；可用率：不小于99.9％。完全满足得10分，部分满足得3分，不满足不得分。 |  |  |
| 4 | 网络监控性能（10分） | 具备实时告警监控功能、完善的网管和监控性能、有完整的传输故障处理流程。 完全满足得10分，部分满足得5分，不满足不得分。 |  |  |
| 5 | 网络安全保护性能（10分） | 能抵御DDoS攻击，攻击层面包含网络层、传输层、应用层的所有分布式拒绝服务攻击。完全满足得10分，部分满足得5分，不满足不得分。 |  |  |
| 6 | 域名安全保护能力（10分） | 具备DNS域名安全保护能力。满足得10分，不满足不得分。 |  |  |
| 7 | 本地化服务能力（10分） | 在本地的服务机构的覆盖情况及机构服务力量，服务机构数量多、覆盖较广。服务机构距离总馆距离200米内得10分，500米内得7分，8000米内得4分，大于800米得1分。 |  |  |
| 8 | 光纤网络的覆盖情况（10分） | 光缆覆盖比较完整，覆盖程度较大，能较好地满足以后新增网点的潜在需求。全覆盖得10分，部分覆盖得5分，没覆盖不得分。 |  |  |
| 9 | 保证网络平稳过渡（10分） | 若需对本项目进行网络割接、改造，为了最大程度地降低对各书房广大读者的影响，以中断网络时长最短为优先原则。不中断业务得10分，中断业务30分钟内得7分，中断业务1小时内（含一小时）得5分，中断业务1小时以上不得分。 |  |  |
| 10 | 服务响应时间及服务质量（10分） | 提供24小时热线电话服务，并指定专人上门受理调试、日常维护及协助维护检测等工作，一般故障（指不可预测故障之外的情形，例如光纤被挖断等），30分钟内响应，4小时修复；光缆故障，6小时修复。 完全满足得10分，不满足不得分。 |  |  |
| **总分** |  | | |  |
| 注：现韶关市图书馆的组网电路有：1、市馆的500M下行/60M上行互联网专线1条并提供10个公网IP；2、市馆的50上下行对等互联网专线1条并提供6个公网IP；3、市馆至政务网的100M上下行对等LSTN点对点专线1条；4、市馆至风度书房的40M VPN专线共29个服务点；5、市馆1000M点对点VPN汇聚专线。 | | | | |